

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **MICRODATA SOFTWARE, S.L.** establece que:

La Política de **MICRODATA SOFTWARE, S.L.** en materia de calidad, es la de dar respuesta en todo momento a los requisitos y necesidades del cliente, apoyándose en su organización y en el compromiso de su personal, para buscar a través de la calidad de los productos y servicios ofertados, consolidar y difundir la imagen de la empresa.

Dirección establece la organización, las responsabilidades y proporciona los medios técnicos, humanos y materiales necesarios para la correcta realización de los servicios. También se encarga de establecer las prioridades con respecto a la formación de todas las personas de la empresa, garantizando así una adecuada cualificación profesional para que realicen de forma correcta su trabajo.

La Dirección de **MICRODATA SOFTWARE, S.L.** se compromete expresamente con la mejora continua del sistema de gestión de la calidad

Esta Política de Calidad se intenta conseguir a través de la siguiente sistemática de actuación:

- **MICRODATA SOFTWARE, S.L.** se asegura de tener capacidad para realizar el trabajo solicitado por el cliente.
- Proporciona las normas generales de actuación y los métodos de trabajo para la correcta realización de los encargos.
- Planifica y ejecuta los trabajos encomendados con gran nivel técnico y atendiendo al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como a los establecidos por el cliente.
- A través de la motivación y el reconocimiento de las personas que forman parte de la empresa, consiguiendo así una implicación plena de los mismos en el buen desarrollo de todas las actividades de la empresa y asumiendo una conciencia preventiva y de mejora continua, que ayude a minimizar errores.

MICRODATA SOFTWARE, S.L. cuida en todo momento la imagen de la empresa y la calidad de los servicios prestados y trabajos realizados.

Además, obtiene información de la percepción que nuestros clientes tienen de la empresa, para lograr satisfacer sus necesidades y expectativas, mejorando continuamente la calidad en la prestación del conjunto del servicio.

Para conseguir que todas estas pautas se lleven a cabo, el Gerente de **MICRODATA SOFTWARE, S.L.** asume la responsabilidad en materia de Calidad y además asegura que la Política es difundida, entendida e implantada en todos los niveles de su organización.

Fdo: Dirección de MICRODATA SOFTWARE, S.L.

Fecha: 01/09/2023



950 268 000



desarrollo@microdata.es



microdata.es